

Reglement en voorwaarden voor retournering en vergoeding van transportschade:

Retournering

Retourneren kan alleen als producten inclusief originele verpakkingen onbeschadigd zijn en zijn voorzien van de originele (EAN) coderingen zodat deze als nieuw kunnen worden verkocht.

Artikelen komen alleen voor retournering in aanmerking wanneer ze binnen 14 dagen na ontvangst via het volledig ingevulde retourformulier bij ons zijn aangemeld. Dit kan uitsluitend via klantenservice@dagros.nl. Na goedkeuring van uw retouraanvraag dient u een kopie van het door ons geaccordeerde retourformulier zichtbaar op de retourzending plakken. (Adreslabel is voorgedrukt)

Het retourneren van verkeerd bestelde artikelen is voor rekening en risico van de koper. Dit houdt in dat Dagros-Brunsting niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retourgestuurde artikelen. Vraag daarom aan de vervoerder altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

Het retourneren van verkeerd geleverde artikelen is voor rekening van Dagros-Brunsting. Wij zorgen dat verkeerd geleverd artikelen weer bij u worden opgehaald en/of worden omgeruild.

Transportschade?

Indien uw bestelling of een onderdeel daarvan beschadigd bij u wordt afgeleverd dan wordt de schade aan de betrokken producten vergoed. Eventueel wordt in overleg een vervangend artikel geleverd, dit is echter afhankelijk van het soort en de beschikbaarheid van het product.

Artikelen komen alleen voor schadevergoeding in aanmerking wanneer ze binnen 2 werkdagen na ontvangst via het volledig ingevulde schadeformulier bij ons zijn aangemeld. Dit kan uitsluitend via klantenservice@dagros.nl.

Schademeldingen die via een ander emailadres of telefonisch bij ons binnenkomen worden niet in behandeling genomen.

Voor een soepele afhandeling van transportschade is het van belang:

- dat u zichtbare transportschade bij ontvangst op de vrachtbrief aantekent.
- dat u het schadeformulier volledig invult.
- dat u de schade en omstandigheden kort omschrijft
- dat u enkele duidelijke foto's van de (transport)schade bijvoegt.

Wij doen ons uiterste best om uw schademelding binnen twee werkdagen na ontvangst in behandeling te nemen. Mogelijkerwijs willen wij de beschadigde goederen retour hebben, dus gooit u nog niets weg zolang u van ons nog geen bevestiging heeft ontvangen!

Retour- of schadeformulier

Reden van melding (svp aankruisen wat van toepassing is)

☐	Goederen zijn door mij verkeerd besteld en ik wil ze niet houden
☐	Goederen zijn door Dagros-Brunsting verkeerd geleverd
☐	(Transport)Schade (vul onderstaande schaderubriek in)*
☐	Andere reden, namelijk:

Klantgegevens

Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Ordernummer	
Leverdatum	
Artikel nummer(s)	
Overige Opmerkingen	

Retourzending

Aan:

Dagros Brunsting BV
De Hanekampen 6
9411 XM BEILEN

Dit adreslabel zichtbaar op uw pakket plakken

*(Transport)Schademelding.

Geef hier een korte omschrijving van de schade en (mogelijke) oorzaak.	
Ik heb foto's gemaakt en meegestuurd	Ja, aantal foto's:
Overige Opmerkingen	

Wij doen ons uiterste best om uw schademelding binnen twee werkdagen na ontvangst in behandeling te nemen. Mogelijkerwijs willen wij de beschadigde goederen retour hebben, dus gooit u nog niets weg zolang u van ons nog geen bevestiging heeft ontvangen!

Dit formulier volledig invullen en sturen naar: klantenservice@dagros.nl

Uitsluitend volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

In te vullen door Dagros-Brunsting:

Ontvangstdatum:	Behandeld door:		RETOURAANVRAAG	SCHADE	
			akkoord	vergoeden	
			niet akkoord	vervangen	
			kosten klant	retour halen	
			kosten DB	vernietigen	